



**Eurobarometer 56.0: Information and
Communication Technologies, Financial Services,
and Cultural Activities, August–September 2001**

Thomas Christensen

ICPSR 3363

Eurobarometer 56.0: Information and Communication
Technologies, Financial Services, and Cultural Activities,
August-September 2001

(ICPSR 3363)

Principal Investigator

Thomas Christensen
European Commission

First ICPSR Version
February 2003

Inter-university Consortium for
Political and Social Research
P.O. Box 1248
Ann Arbor, Michigan 48106

BIBLIOGRAPHIC CITATION

Publications based on ICPSR data collections should acknowledge those sources by means of bibliographic citations. To ensure that such source attributions are captured for social science bibliographic utilities, citations must appear in footnotes or in the reference section of publications. The bibliographic citation for this data collection is:

Christensen, Thomas. EUROBAROMETER 56.0: INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES, FINANCIAL SERVICES, AND CULTURAL ACTIVITIES, AUGUST-SEPTEMBER 2001 [Computer file]. 2nd ICPSR version. Brussels: European Opinion Research Group EEIG [producer], 2001. Cologne, Germany: Zentralarchiv fur Empirische Sozialforschung/Ann Arbor, MI: Inter-university Consortium for Political and Social Research [distributors], 2003.

REQUEST FOR INFORMATION ON USE OF ICPSR RESOURCES

To provide funding agencies with essential information about use of archival resources and to facilitate the exchange of information about ICPSR participants' research activities, users of ICPSR data are requested to send to ICPSR bibliographic citations for each completed manuscript or thesis abstract. Please indicate in a cover letter which data were used.

DATA DISCLAIMER

The original collector of the data, ICPSR, and the relevant funding agency bear no responsibility for uses of this collection or for interpretations or inferences based upon such uses.

DATA COLLECTION DESCRIPTION

Thomas Christensen

Eurobarometer 56.0: Information and Communication Technologies, Financial Services, and Cultural Activities, August-September 2001 (ICPSR 3363)

SUMMARY: This round of Eurobarometer surveys diverged from standard trend questions, instead focusing on information and communication technologies, financial services, and cultural activities. Respondents were questioned about how important it was to use a computer in their daily lives, whether and where they used a computer, for which uses a computer or the Internet was important, and which other communication products they used, such as cable TV and mobile phones. They were asked what type of computer training they had received; whether they worked remotely (telecommuted); whether communication technologies had been introduced at their workplace; if so, what the outcome had been; and how using a computer, e-mail, or the Internet had changed the way they worked. Respondents were further queried on financial services, governmental legislation of financial services, whether consumer protection standards should be harmonized within the European Union (EU), and what obstacles were preventing consumers from using financial services in the EU. They were asked about their preferred method of paying for significant purchases and the reasons for that preference, whether they used cards with a confidential code, and the types of financial accounts or loans they had. A final section focused on cultural activities and asked respondents which type of television programs they watched; whether they watched videos or DVDs, listened to the radio, or owned a computer; how often they used the Internet and for what purpose; how many books they had read in the past year; whether they read newspapers or magazines; and what types of music they listened to. They were asked to describe cultural activities they engaged in, types of media they had access to at home (such as a television set, records, CDs, video game player, books), and how many television sets, encyclopedias, and books they owned. Demographic and other background information provided includes respondent's age, gender, nationality, marital status, left-right political self-placement, occupation, age at completion of education, household income, region of residence, and subjective size of community.

UNIVERSE: Citizens of the EU aged 15 and over residing in the 15 EU member countries: Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Luxembourg, the Netherlands, Portugal, Spain, Sweden, and the United Kingdom.

SAMPLING: Multistage national probability samples.

NOTE: (1) The files included with this release of the collection derive from the data producer, the European Opinion Research Group EEIG. (2) Data for Questions 29, 30, 31, 32 and 33 have not been provided by the data producer. (3) The total number of interviews shown in the technical specifications is 16,162, but the total number of response records is 16,200. One respondent with a non-EU nationality was permitted to complete an interview. (4) A few cases reported their age to be less than the age when they stopped full-time education. (5) The documentation (codebook and SPSS data definition statements) for this collection contains characters with diacritical marks used in many European languages. Users will need DOS code page 850 to view and print these characters. (6) The SPSS data definition statements contain references to Norway, but Norway was not a participant in this wave of Eurobarometer surveys and this collection contains no data for Norway. (7) The codebook-questionnaire is provided by the data producer as a Portable Document Format (PDF) file. The PDF file format was developed by Adobe Systems Incorporated and can be accessed using PDF reader software, such as the Adobe Acrobat Reader. Information on how to obtain a copy of the Acrobat Reader is provided on the ICPSR Web site.

EXTENT OF COLLECTION: 1 data file + machine-readable documentation (PDF) + SPSS data definition statements

EXTENT OF PROCESSING: DDEF.PR/ REFORM.DOC

DATA FORMAT: Logical Record Length with SPSS data definition statements

File Structure: rectangular

Cases: 16,200

Variables: 478

Record Length: 629

Records Per Case: 1

RELATED PUBLICATIONS:

Spadaro, Rosario (European Opinion Research Group). "Europeans' Participation in Cultural Activities. A Eurobarometer Survey Carried Out at the Request of the European Commission, Eurostat (Executive Summary)." Brussels: European Commission, April 2002.

http://europa.eu.int/comm/public_opinion/archives/eb/ebs_158_en.pdf

Duflos, Christophe (European Opinion Research Group).
"Eurobarometer 56.0. Public Opinion in Europe: Views on Financial
Services." Brussels: European Commission, Directorate-General for
Health and Consumer Protection, Directorate A, Consumer Affairs,
December 7, 2001.

http://europa.eu.int/comm/public_opinion/archives/eb/ebs_160_en.pdf

Spadaro, Rosario (European Opinion Research Group).
"Eurobarometer 56.0. Les Europeens et les technologies de
l'information et de la communication dans le cadre de l'emploi."
Bruxelles: La Direction Generale Presse et communication-secteur
Opinion Publique, Automne 2001.

http://europa.eu.int/comm/public_opinion/archives/eb/ebs_159_fr.pdf

EUROBAROMETER 56.0

AUGUST - SEPTEMBER 2001

BASIC ENGLISH QUESTIONNAIRE

EUROPEAN OPINION RESEARCH GROUP

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the archival codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

YOUR SURVEY NUMBER

```

+---+---+---+---+
|   |   |   |   |
+---+---+---+---+
  
```

COUNTRY CODE

```

+---+---+
|   |   |
+---+---+
  
```

OUR SURVEY NUMBER

```

+---+---+---+
|   |   |   |
+---+---+---+
  
```

INTERVIEW NUMBER

```

+---+---+---+---+---+
|   |   |   |   |   |
+---+---+---+---+---+
  
```

Q.1. What is your nationality? Please tell me the country (or countries) that apply. (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Belgium..... 5 1,
- Denmark..... 2,
- Germany..... 3,
- Greece..... 4,
- Spain..... 5,
- France..... 6,
- Ireland..... 7,
- Italy..... 8,
- Luxembourg..... 9,
- Netherlands..... 10,
- Portugal..... 11,
- United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)..... 12,
- Austria..... 13,
- Sweden..... 14,
- Finland..... 15,
- Other countries..... 16, CLOSE INTERVIEW
- DK..... 17, CLOSE INTERVIEW

EB55.2 - Q.1 - TREND

Q.2. In your opinion, how important is it to be able to use a computer in your daily life? Is it very important, fairly important, not very important or not at all important?

Very important..... 6 1
 Fairly important..... 2
 Not very important..... 3
 Not at all important..... 4
 DK..... 5

EB54.0 - Q.46 - TREND

D.15. a) What is your current occupation?
 b) (IF NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY - CODES 1 TO 4 IN D.15.a) Did you do any paid work in the past?
 What was your last occupation?

	a) CURRENT OCCUPATION	b) LAST OCCUPATION
NOT WORKING		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	7 1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	8 1
Fisherman	6	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	7	3
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	4
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	5
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	6
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	7
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	8
Employed position, working mainly at a desk	13	9
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver,...)	14	10
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman,...)	15	11
Supervisor	16	12
Skilled manual worker	17	13
Other (unskilled) manual worker, servant	18	14
NEVER DID ANY PAID WORK		15

EB55.2 - D.15 - DEMO TREND

- Q.3. Do you use a computer...
- a) ... (IF CODE 5 TO 18 IN D.15.a) at work?
 - b) ...and at home, for work?
 - c) ... (ASK ALL) at home, but for other reasons than for work?
 - d) ...at school or university?
 - e) ...at a public Internet access point (e.g.: a library, a public office, etc.)?
 - f) ...elsewhere?

	YES	NO	DK
a. At work	9 1	2	3
b. At home, for your work	10 1	2	3
c. At home, but for other reasons than for your work	11 1	2	3
d. At school or university	12 1	2	3
e. At a public Internet access point (N)	13 1	2	3
f. Elsewhere (N)	14 1	2	3

EB54.0 - Q39 - TREND MODIFIED

IF AT LEAST ONCE "YES", CODE 1 IN Q.3.a OR Q.3.b OR Q.3.c OR Q.3.d OR Q.3.e OR Q.3.f

- Q.4. Which of the following do you use? (READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The Internet.....	15	1,
A mobile phone (use most usual name in country: GSM, telefonino, Handi, etc.).....	2,	
A Personal Organizer, Personal Digital Assistant/PDA "Personal Digital Assistant" such as Psion, Palm Pilot, etc. (N).....	3,	
TV (INT.: IF "USE TV", ASK ITEMS 5, 6 AND 7, OTHERS GO TO Q.5) (N).....	4,	
Cable TV (INT.: IF "USE TV") (N).....	5,	
Satellite TV (INT.: IF "USE TV") (N).....	6,	
Digital TV (INT.: IF "USE TV") (N).....	7,	
None of these (SPONTANEOUS).....	8,	
DK.....	9,	

EB55.2 - Q.55.a - TREND MODIFIED

IF "EMPLOYED" OR "SELF-EMPLOYED" OR "UNEMPLOYED", CODE 3, 5 TO 18 IN D.15.a

- Q.5. In general, for which of the following do you think it is important to use a computer and/or the Internet? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

To do a job.....	16	1,
To keep a job.....	2,	
To get a job.....	3,	
To search for and/or use educational and learning material.....	4,	
To get access to local or national administrations or public utilities.....	5,	
To communicate with family or friends.....	6,	
To find information on products and services.....	7,	
To buy products and services.....	8,	
To get other information or free services.....	9,	
For other reasons (SPONTANEOUS).....	10,	
DK.....	11,	

EB56.0 - NEW

ASK ALL

Q.6. Which, if any, of these computer training qualifications do you have? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Degree in computer science..... 17 1,
School certificate in the use of computers..... 2,
Certificate in the use of computers from a public training institution..... 3,
Certificate in the use of computers from a private training company..... 4,
Certificate in the use of computers as a result of distance learning..... 5,
Other (SPONTANEOUS)..... 6,
None (SPONTANEOUS)..... 7,
DK..... 8,

EB54.0 - Q.42. - TREND MODIFIED

IF "EMPLOYED" OR "SELF-EMPLOYED" OR "UNEMPLOYED", CODE 3, 5 TO 18 IN D.15.a

Q.7. Have you ever had computer training for your job, or not? (IF "YES", CONTINUE WITH Q.8, OTHERS GO TO Q.9)

Yes..... 18 1
No..... 2
DK..... 3

EB54.0 - Q.43.a - TREND MODIFIED

IF "HAVE ALREADY HAD COMPUTER TRAINING FOR THE JOB", CODE 1 IN Q.7, OTHERS GO TO Q.9

Q.8. Please think about your last computer training...

READ OUT	YES	NO	DK
1. Did it take place within the last twelve months?	19 1	2	3
2. Did it take place within the last month?	20 1	2	3
3. Did it take place in your workplace?	21 1	2	3
4. Was it organised within your normal working hours?	22 1	2	3
5. Was it paid for by your employer?	23 1	2	3
6. Did it make your job easier?	24 1	2	3

EB56.0 - NEW

IF "EMPLOYED" OR "SELF-EMPLOYED" OR "UNEMPLOYED", CODE 3, 5 TO 18 IN D.15.a

Q.9. Telework occurs when paid workers carry out all, or part of, their work away from their normal places of activity, usually from home, using information and communication technologies. Do you currently telework, or not? (IF YES) Regularly or occasionally? (IF NO) Would you be interested in teleworking, or not?

Yes, regularly..... 25 1
Yes, occasionally..... 2
No, but I would be interested in trying teleworking (N)..... 3
No, and I would not be interested in trying teleworking (N)..... 4
DK..... 5

EB54.0 - Q.45.a - TREND MODIFIED

IF "REGULARLY" OR "OCCASIONALLY", CODE 1 OR 2 IN Q.9

Q.10. Are you teleworking within the framework of an agreement between...? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- a trade union(s) and your employer..... 26 1,
- trade unions and an employers' association for a particular industry..... 2,
- trade unions and an employers' association for industry as a whole..... 3,
- No, not within the framework of an agreement..... 4,
- Other (SPONTANEOUS)..... 5,
- DK..... 6,

EB56.0 - NEW

IF "EMPLOYED" OR "SELF-EMPLOYED", CODE 5 TO 18 IN D.15.a

Q.11. Thinking of information and communication technologies, such as computer networks or systems, the Internet, e-mail, videoconferencing, have any been introduced at your workplace or not? (IF YES) Would you agree or disagree that...? (OTHERS GO TO Q.12)

READ OUT	AGREE	DISAGREE	DK
1. Actual needs were met	27 1	2	3
2. End users were consulted	28 1	2	3
3. Appropriate technical training was given	29 1	2	3
4. The company/organisation became more efficient	30 1	2	3
5. It led to significant organisational changes (new roles, new tasks)	31 1	2	3
6. (IF "YES" TO ITEM 5) Specific training on the new roles and tasks was given	32 1	2	3
7. Job quality at your workplace has improved	33 1	2	3

EB56.0 - NEW

ASK ALL THOSE "USING A COMPUTER AT WORK OR AT HOME FOR WORK", CODE 1 IN Q.3.a OR Q.3.b

Q.12. In what way has the use of a computer, the e-mail/the Internet changed the way you work? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- You need more skills in your job..... 34 1,
- You need less skills in your job..... 2,
- You have more responsibilities in your job..... 3,
- You have less responsibilities in your job..... 4,
- You carry out more tasks in one day..... 5,
- You carry out less tasks in one day..... 6,
- It is easier to combine work and private life..... 7,
- It is more difficult to combine work and private life..... 8,
- Your job is easier..... 9,
- Your job is harder..... 10,
- It is easier to manage the flow of information relevant to your job..... 11,
- it is harder to manage the flow of information relevant to your job..... 12,
- Other (SPONTANEOUS)..... 13,
- Nothing has changed (SPONTANEOUS)..... 14,
- DK..... 15,

EB56.0 - NEW

IF "EMPLOYED" OR "SELF-EMPLOYED", CODE 5 TO 18 IN D.15.a

Q.13. How many people in total work in the company/organisation where you work?

1 (interviewee works alone).....	35	1
2 - 4.....		2
5 - 9.....		3
10 - 49.....		4
50 - 99.....		5
100 - 249.....		6
250 - 499.....		7
500 and more.....		8
DK.....		9

EB56.0 - NEW

ASK ALL

Now let's talk about another topic: Financial Services.

Q.14. For each of the following statements, please tell me if you tend to agree or tend to disagree?

READ OUT	TEND TO AGREE	TEND TO DISAGREE	DK
1. Banks give enough information about management of bank accounts	36 1	2	3
2. Having a bank account is very expensive	37 1	2	3
3. It is very difficult to win in a dispute with a bank	38 1	2	3
4. Buying on credit is more useful than dangerous	39 1	2	3
5. You never know beforehand how much it is going to cost to borrow money	40 1	2	3
6. You can borrow as much as you like, there are no real checks	41 1	2	3
7. The problem of borrowing more than you can pay back does not exist in (OUR COUNTRY)	42 1	2	3
8. Financial institutions clearly explain the way their mortgages work and the risks involved	43 1	2	3
9. It is very difficult to compare the conditions linked to different mortgage options	44 1	2	3
10. It is very difficult to win in a dispute with insurance companies	45 1	2	3
11. With insurance policies, you never know in advance how well you are covered	46 1	2	3

EB54.0 - Q.24 - TREND

Q.15. In your opinion, in general, does (NATIONAL) legislation ensure or not...?

READ OUT	YES	NO	DK
1. The transparency of financial information	47 1	2	3
2. The protection of consumers' rights	48 1	2	3
3. A possible recovery action against banks and insurance companies	49 1	2	3
4. Security when making a transaction	50 1	2	3
5. The protection of confidential information	51 1	2	3

EB54.0 - Q.25 - TREND

Q.16. Each member state has its own consumer protection standards. Do you think that these standards should be harmonised in the European Union, or not? (IF YES) Totally or in part?

No.....	52	1
Yes totally.....		2
Yes, in part.....		3
DK.....		4

EB54.0 - Q.26 - TREND

Q.17. The opening up of markets and technological developments such as Telephone Banking (NATIONAL EQUIVALENT), the Internet, etc. allows us increasingly to use remote banking and financial services. In your opinion, does the current (NATIONAL) legislation ensure or not...?

READ OUT	YES	NO	DK
1. The transparency of financial information	53 1	2	3
2. The protection of consumers' rights	54 1	2	3
3. The protection of confidential information	55 1	2	3
4. Security when making a transaction	56 1	2	3
5. A possible recovery action against banks and insurance companies	57 1	2	3

EB54.0 - Q.27 - TREND

Q.18. The marketing of financial services in the market implies continuously introducing new technologies. In your opinion, is it necessary or not to take measures in the European Union to protect consumers in the use of these new technologies? (IF YES) Totally or in part?

No.....	58 1
Yes, totally.....	2
Yes, in part.....	3
DK.....	4

EB54.0 - Q.28 - TREND

Q.19. In your opinion, are there obstacles preventing consumers from using financial services anywhere in the European Union? (IF YES) Which ones? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

No, no obstacles.....	59 1,
Yes, lack of information.....	2,
Yes, bad information.....	3,
Yes, too risky.....	4,
Yes, necessary to have large amounts to invest.....	5,
Yes, difficulties due to distance.....	6,
Yes, poor legal protection in the event of problems.....	7,
Yes, language problems.....	8,
Others (SPONTANEOUS).....	9,
DK.....	10,

EB54.0 - Q.29 - TREND

Q.20 a) Which one of the following means of payment do you prefer to use to pay for an important purchase in (OUR COUNTRY)?
 By important purchase, I mean a purchase of at least (EQUIVALENT OF 100 EUROS IN DOMESTIC CURRENCY).
 (SHOW CARD - ONE ANSWER ONLY)
 b) And what means of payment do you prefer to use to pay for an important purchase in another member country of the European Union? (SHOW SAME CARD - ONE ANSWER ONLY)

READ OUT	a) IN (OUR COUNTRY)	b) IN ANOTHER MEMBER COUNTRY
1. Cash	60 1	61 1
2. Electronic purse (APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY - EXAMPLE: (B) CARTE "PROTON")	2	2
3. Cheque	3	3
4. Credit card (SUCH AS: EUROCARD/MASTERCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS, OR DINERS) or debit card (APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY: (B) BANCONTACT/ MISTERCASH, (UK) SWITCH CARD, (DK) DANKORT, ETC.)	4	4
5. Bank transfer	5	5
6. Postal transfer	6	6
7. Other form of payment (SPONTANEOUS)	7	7
8. DK	8	8
9. Never bought anything in another member country (SPONTANEOUS)	-----	9

EB54.0 - Q.30a&b - TREND

Q.21. a) (IF CODES 1,2,3,4,5 OR 6 IN Q.20.a) For which reasons do you prefer to use this means of payment in (OUR COUNTRY)?
 (SHOW CARD - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
 b) (IF CODES 1,2,3,4,5 OR 6 IN Q.20.b) Why do you prefer to use this means of payment in another member country of the European Union? (SHOW SAME CARD - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

READ OUT	a) IN (OUR COUNTRY)	b) IN ANOTHER MEMBER COUNTRY
1. Because the price is good	62 1,	63 1,
2. Because it is easy	2,	2,
3. To avoid the risks of a dispute	3,	3,
4. To avoid the risk of loss or theft	4,	4,
5. To avoid being attacked	5,	5,
6. For safety reasons, for example because there is a confidential code (EQUIVALENT IN EACH COUNTRY, FOR EXAMPLE PIN, PIN CODE, CODE SECRET, ETC.)	6,	6,
7. Other (SPONTANEOUS)	7,	7,
8. DK	8,	8,

EB54.0 - Q.31a&b - TREND

ASK ALL

Q.22. Have you ever made payments, by telephone, by computer (FR: by Minitel), by Internet, etc.? (IF YES) Have you ever made such payments using a card with a confidential code (EQUIVALENT IN EACH COUNTRY, FOR EXAMPLE PIN, PIN CODE, CODE SECRET, ETC.), or not?

No..... 64 1
 Yes, already paid this way BUT WITHOUT a card using a confidential code..... 2
 Yes, already paid this way WITH a card using a confidential code..... 3
 DK..... 4

EB54.0 - Q.32 - TREND

IF "NO", CODE 1 IN Q.22

Q.23. Why have you never made such payments this way? (SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

I do not have a payment card.....	65	1
I have never had the opportunity to.....		2
I do not think it's safe.....		3
I am not interested in paying that way.....		4
I can't remember my confidential code (EQUIVALENT IN EACH COUNTRY) (SPONTANEOUS).....		5
Other (SPONTANEOUS).....		6
DK.....		7

EB54.0 - Q.33 - TREND

ASK ALL

Q.24. a) Would you be ready to use a pre-paid card, an electronic purse such as (EG.: (B) CARTE "PROTON", APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY) to pay for a minor purchase in (OUR COUNTRY), such as a newspaper or a loaf of bread?
b) And when you travel in another member country of the European Union?

READ OUT	YES	NO	DOES NOT EXIST (SPONTANEOUS)	DK
a) In (OUR COUNTRY)	66 1	2	3	4
b) In another member country of the European Union	67 1	2	3	4

EB54.0 - Q.34 - TREND

Q.25. a) Do you have a savings account, that is a deposit account which pays interest but does not have a payment card or a cheque book, with...? (IF "YES", GO TO NEXT ITEM)
b) (IF NO) Why not? (SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER ONLY)

READ OUT	IF NO				
	YES	NEVER HAD ONE	CLOSED BY MYSELF	CLOSED BY INSTITUTION	OTHER/DK
1. a bank	68 1	2	3	4	5
2. a savings bank (APPROPRIATE NAME IF EXISTS IN THE COUNTRY)	69 1	2	3	4	5
3. a building society (APPROPRIATE NAME IF EXISTS IN THE COUNTRY)	70 1	2	3	4	5
4. the post office	71 1	2	3	4	5

EB54.0 - Q.35 - TREND

Q.26. a) Do you have a current account, that is an account with a payment card or a cheque book, with...?
(IF "YES", GO TO NEXT ITEM)
b) (IF NO) Why not? (SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER ONLY)

READ OUT	IF NO				
	YES	NEVER HAD ONE	CLOSED BY MYSELF	CLOSED BY INSTITUTION	OTHER/DK
1. a bank	72 1	2	3	4	5
2. a savings bank (IF EXISTING IN THE COUNTRY)	73 1	2	3	4	5
3. a building society (IF EXISTING IN THE COUNTRY)	74 1	2	3	4	5
4. the post office	75 1	2	3	4	5

EB54.0 - Q.36 - TREND

Q.27. Do you have a...?

READ OUT	YES	NO	DK
1. cheque book	76 1	2	3
2. credit card (VISA, EUROCARD/MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS)	77 1	2	3
3. another type of bank card (COUNTRY SPECIFIC NAME - EXAMPLE: (B) BANCONTACT, (DK) DANKORT, (AUT) BANKOMAT, ETC.)	78 1	2	3

EB54.0 - Q.37 - TREND

Q.28. a) Do you have a mortgage lasting...?

READ OUT	YES	NO	DK
1. less than 10 years	79 1	2	3
2. 10 to 20 years	80 1	2	3
3. more than 20 years	81 1	2	3

EB54.0 - Q.38.a - TREND

Q.28. b) Do you personally have...?

READ OUT	YES	NO	DK
1. a loan lasting more than 12 months to buy a car	82 1	2	3
2. a loan lasting more than 12 months to buy something else	83 1	2	3
3. an overdraft facility on a current account	84 1	2	3

EB54.0 - Q.38.b - TREND

Now let's talk about another topic : Presidency of the European Union.

Q.29. Do you think that the President of the European Commission should be directly elected by the citizens of the European Union, or not?

Yes..... 85 1
No..... 2
DK..... 3

EB56.0 - NEW

Q.30. Do you think that the European Union should or should not have a Constitution?

Yes..... 86 1
No..... 2
DK..... 3

EB55.1 - Q.27 - TREND

Q.31. In the European Union, each Member State has a right of veto for the most important or sensitive decisions. In other words, each country can oppose a decision which seems to them to be bad, even if it is accepted by the other countries. Should this right of veto be given up or not in order to make European Union more effective?

Yes, given up..... 87 1
No..... 2
DK..... 3

EB56.0 - NEW

Q.32. At present, each member state passes on to the European Union a part of its tax revenue. Would you prefer this contribution to be paid directly to the European Union, or not?

Yes..... 88 1
No..... 2
DK..... 3

EB56.0 - NEW

Q.33. Would you like the European Union to play a more important political role, a less important political role or as important a political role as it does today?

More important..... 89 1
Less important..... 2
As important..... 3
DK..... 4

EB56.0 - NEW

Now let's talk about another topic: Cultural Activities.

Q.34. Do you watch TV?

Yes.....	90	1
No.....		2

EB56.0 - NEW

IF "YES", CODE 1 IN Q.34, IF "NO" GO TO Q.36

Q.35. a) Which of these types of TV programs do you watch? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

News/current affairs.....	91	1,
Soaps/series.....		2,
Music programmes.....		3,
Sport.....		4,
Films/movies.....		5,
Documentaries.....		6,
Children's programmes.....		7,
Talk shows.....		8,
Home shopping programmes.....		9,
Other types of entertainment (game shows, cooking programmes, reality TV, etc.).....		10,
Other (SPONTANEOUS).....		11,
DK.....		12,

EB56.0 - NEW

Q.35. b) What are the three types of programmes you prefer to watch? (SHOW CARD - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS POSSIBLE)

News/current affairs.....	92	1,
Soaps/series.....		2,
Music programmes.....		3,
Sport.....		4,
Films/movies.....		5,
Documentaries.....		6,
Children's programmes.....		7,
Talk shows.....		8,
Home shopping programmes.....		9,
Other types of entertainment (game shows, cooking programmes, reality TV, etc.).....		10,
Other (SPONTANEOUS).....		11,
DK.....		12,

EB56.0 - NEW

ASK ALL

Q.36. Do you watch videos or DVDs...? (SHOW CARD WITH SCALE - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Every day.....	93	1
Several times a week.....		2
Once a week.....		3
1 to 3 times a month.....		4
Less often.....		5
Never.....		6
DK.....		7

EB56.0 - NEW

Q.37. Do you listen to the radio...? (SHOW CARD WITH SCALE - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Every day.....	94	1
Several times a week.....		2
Once a week.....		3
1 to 3 times a month.....		4
Less often.....		5
Never.....		6
DK.....		7

EB56.0 - NEW

IF "LISTEN TO THE RADIO", CODE 1, 2, 3, 4, OR 5 IN Q.37, OTHERS GO TO Q.39

Q.38. What types of programmes do you prefer to listen to on the radio? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

News/current affairs.....	95	1,
Music.....		2,
Sport.....		3,
Documentaries - plays - other cultural programmes.....		4,
Religious programmes.....		5,
Talk Shows.....		6,
Other types of entertainment (games, comedy, etc.).....		7,
Others (SPONTANEOUS).....		8,
DK.....		9,

EB56.0 - NEW

ASK ALL

Q.39. Do you use a computer or PC...? (SHOW CARD WITH SCALE - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Every day.....	96	1
Several times a week.....		2
Once a week.....		3
1 to 3 times a month.....		4
Less often.....		5
Never.....		6
DK.....		7

EB56.0 - NEW

IF CODE 1 TO 5 IN Q.39, OTHERS GO TO Q.41.a

- Q.40. a) How often do you use a computer at home for work or study? (SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER ONLY)
 b) And at home for leisure? (SHOW SAME CARD - ONE ANSWER ONLY)
 c) And outside home for work or study? (SHOW SAME CARD - ONE ANSWER ONLY)
 d) And outside home for leisure? (SHOW SAME CARD - ONE ANSWER ONLY)

READ OUT	EVERY DAY	SEVERAL TIMES A WEEK	ONCE A WEEK	1 TO 3 TIMES A MONTH	LESS OFTEN	NEVER	DK
a) At home for work or study	97 1	2	3	4	5	6	7
b) At home for leisure	98 1	2	3	4	5	6	7
c) Outside home for work or study	99 1	2	3	4	5	6	7
d) Outside home for leisure	100 1	2	3	4	5	6	7

EB56.0 - NEW

ASK ALL

- Q.41. a) Do you use the Internet...? (SHOW CARD WITH SCALE - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Every day.....	101 1
Several times a week.....	2
Once a week.....	3
1 to 3 times a month.....	4
Less often.....	5
Never.....	6
DK.....	7

EB56.0 - NEW

IF CODE 1 TO 5 IN Q.41.a, OTHERS GO TO Q.42.a

Q.41. b) What do you usually use the Internet for? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Work.....	102	1,
Visiting the website of a museum.....		2,
Visiting the website of a political party.....		3,
Visiting the website of your local authority.....		4,
Visiting the website of the government.....		5,
Downloading free software.....		6,
Searching for educational material and documents.....		7,
Searching for information relating to your health.....		8,
Searching for information on sport or leisure activities.....		9,
Searching for job opportunities.....		10
Searching for information about a specific product.....		11
Preparing or considering a holiday by searching for places to visit, accommodation, etc.		12
Buying CDs.....		13
Buying books.....		14
Buying software.....		15
Carrying out transactions on your bank account.....		16
Buying or selling shares.....		17
Reading articles on the websites of newspapers.....		18
Building your own website.....		19
Listening to radio or music on the Internet using Real Player, Windows Media Player or Quicktime.....		20
Watching TV channels on the Internet using Real Player, Windows Media Player or Quicktime.....		21
Playing computer games.....		22
Making telephone calls using the Internet.....		23
Making a bid in on-line auctions.....		24
Communicating over the Internet using a webcam.....		25
E-mailing family, friends or colleagues.....		26
Visiting chat rooms.....		27
Taking part in a public opinion survey/market research.....		28
Something else (SPONTANEOUS).....		29
DK.....		30

EB56.0 - NEW

ASK ALL

Q.42. a) Have you read any books in the last 12 months? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, for work..... 103 1,
Yes, for educational purposes (compulsory texts only)..... 2,
Yes, for educational purposes (not compulsory texts)..... 3,
Yes, for other reasons than for school/work..... 4,
No..... 5,
DK..... 6,

EB56.0 - NEW

IF "HAVE READ BOOKS IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 TO 4 IN Q.42.a, OTHERS GO TO Q.43

Q.42. b) Approximately how many books in the last 12 months have you read for... (SHOW CARD WITH SCALE - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

READ OUT	1-3 BOOKS	4-7 BOOKS	8-12 BOOKS	13 AND MORE	DK
1. work	104 1	2	3	4	5
2. educational purposes (compulsory texts only)	105 1	2	3	4	5
3. educational purposes (not compulsory texts)	106 1	2	3	4	5
4. Other reasons	107 1	2	3	4	5

EB56.0 - NEW

ASK ALL

Q.43. Do you read newspapers...? (SHOW CARD WITH SCALE - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

5 to 7 days a week..... 108 1
3 to 4 days a week..... 2
1 to 2 days a week..... 3
Less often..... 4
Never..... 5
DK..... 6

EB56.0 - NEW

Q.44. Do you read magazines...? (SHOW CARD WITH SCALE - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Once a week or more often..... 109 1
1 to 3 times a month..... 2
Less often..... 3
Never..... 4
DK..... 5

EB56.0 - NEW

Q.45. Do you listen to music...? (SHOW CARD WITH SCALE - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Every day.....	110	1
Several times a week.....		2
Once a week.....		3
1 to 3 times a month.....		4
Less often.....		5
Never.....		6
DK.....		7

EB56.0 - NEW

IF "LISTEN TO MUSIC", CODE 1, 2, 3, 4 OR 5 IN Q.45, OTHERS GO TO Q.47

Q.46. a) Do you listen to music by using...? (SHOW CARD- READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

tapes - records - CDs - DVDs not connected to a computer.....	111	1,
a CD - DVD on a PC.....		2,
Internet sites - MP3 files - WAV files - MIDI files on a PC.....		3,
radio - television.....		4,
Other (SPONTANEOUS).....		5,
DK.....		6,

EB56.0 - NEW

Q.46. b) What kind of music do you listen to? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Classical music.....	112	1,
Opera, Operetta.....		2,
Rock, pop.....		3,
Hard Rock/heavy metal.....		4,
Easy Listening.....		5,
Dance/house.....		6,
Techno.....		7,
Rap.....		8,
Jazz, blues.....		9,
Folk, traditional.....		10
World Music.....		11
Other type (SPONTANEOUS).....		12
DK.....		13

EB56.0 - NEW

ASK ALL

Q.47 Here is a list of cultural activities. How many times in the last 12 months did you...?(SHOW CARD WITH SCALE - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

READ OUT	NEVER	1-3 TIMES	4-6 TIMES	7-12 TIMES	MORE THAN 12 TIMES	DK
a) go to see a ballet or a dance performance	113 1	2	3	4	5	6
b) go to the cinema	114 1	2	3	4	5	6
c) go to the theatre	115 1	2	3	4	5	6
d) go to a sport event	116 1	2	3	4	5	6
e) go to a concert	117 1	2	3	4	5	6
f) go to a library	118 1	2	3	4	5	6
g) visit historical monuments (palaces, castles, churches, gardens, etc.)	119 1	2	3	4	5	6
h) visit museums or galleries in (YOUR COUNTRY)	120 1	2	3	4	5	6
i) visit museums or galleries abroad	121 1	2	3	4	5	6
j) visit archaeological sites	122 1	2	3	4	5	6

EB56.0 - NEW

IF CODE 2 TO 5 IN Q.47.e, OTHERS GO TO Q.49

Q.48. What kind of concerts did you go to? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Classical music.....	123	1,
Opera, Operetta.....		2,
Rock, pop.....		3,
Hard Rock/heavy metal.....		4,
Easy Listening.....		5,
Dance/house.....		6,
Techno.....		7,
Rap.....		8,
Jazz, blues.....		9,
Folk, traditional.....		10
World Music.....		11
Other type (SPONTANEOUS).....		12
DK.....		13

EB56.0 - NEW

ASK ALL

Q.49. I am going to read out a list of artistic activities. Please tell me if, in the last 12 months, you have either on your own or as a part of an organised group or classes (not in a professional way - amateur activities)...? (SHOW CARD - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE PER LINE)

READ OUT	ON YOUR OWN	GROUP OR CLASS	DO NOT PRACTICE IT	DK
a) played musical instrument	124 1,	2,	3,	4,
b) sung	125 1,	2,	3,	4,
c) acted	126 1,	2,	3,	4,
d) danced	127 1,	2,	3,	4,
e) written something	128 1,	2,	3,	4,
f) done some photography, made a film	129 1,	2,	3,	4,
g) done any other artistic activities (sculpture, painting, drawing, creative computing such as designing a website, etc.)	130 1,	2,	3,	4,

EB56.0 - NEW

Q.50. a) Do you have, at home...? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

television set.....	131 1,
satellite dish.....	2,
cable TV.....	3,
video recorder (VCR).....	4,
camera.....	5,
camcorder/video recorder.....	6,
cassette/tape recorder.....	7,
stereo Hi-fi.....	8,
walkman/Discman/MP3 player.....	9,
video games console/platform.....	10
personal computer/PC.....	11
A Personal Organizer, Personal Digital Assistant/PDA "Personal Digital Assistant" such as Psion, Palm Pilot, etc.....	12
Internet access.....	13
DVD player.....	14
books.....	15
encyclopaedia on paper.....	16
encyclopaedia on CD Rom.....	17
records, CDs, videos/tapes/cassettes, DVD disks.....	18
a musical instrument.....	19
mobile phone.....	20

EB56.0 - NEW

IF "HAS TELEVISION SET", CODE 1 IN Q.50.a

Q.50. b) How many television sets do you have at home? (INT?: WRITE DOWN NUMBER - IF "DK", CODE '99')

+-----+ 132
| | |
| | |
+-----+

IF "HAS ENCYCLOPAEDIA (PAPER)", CODE 16 IN Q.50.a

Q.50. c) How many encyclopaedia (paper) do you have at home? (INT.: WRITE DOWN NUMBER - IF "DK", CODE '99')

+-----+ 133
| | |
| | |
+-----+

IF "HAS ENCYCLOPAEDIA (CD-ROM)", CODE 17 IN Q.50.a

Q.50. d) How many encyclopaedia (CD-ROM) do you have at home? (INT.: WRITE DOWN NUMBER - IF "DK", CODE '99')

+-----+ 134
| | |
| | |
+-----+

IF "HAS BOOKS", CODE 15 IN Q.50.a

Q.50. e) How many books do you have at home?

1-25 books.....	135	1
26-50 books.....		2
51-200 books.....		3
201-400 books.....		4
More than 400 books.....		5
DK.....		6

EB56.0 - NEW

DEMOGRAPHICS

D.1. In political matters people talk of "the left" and "the right".
How would you place your views on this scale ?
(SHOW CARD - DO NOT PROMPT. IF CONTACT HESITATES, ASK TO TRY AGAIN)

	LEFT										RIGHT
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Refusal..... 137 1
DK..... 2

EB55.2 - D.1 - DEMO TREND

NO QUESTIONS D2 TO D6

D.7. Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation ? (SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Married..... 138 1
Remarried..... 2
Unmarried, currently living with partner..... 3
Unmarried, having never lived with a partner..... 4
Unmarried, having previously lived with a partner, but now on my own..... 5
Divorced..... 6
Separated..... 7
Widowed..... 8
Other (SPONTANEOUS)..... 9
Refusal (SPONTANEOUS)..... 10

EB55.2 - D.7 - DEMO TREND

D.8. How old were you when you stopped full-time education ? (IF STILL STUDYING: CODE 00 - GO TO D.10)

```

+---+ 139
|   |
|   |
|   |
+---+

```

EB55.2 - D.8 - DEMO TREND

NO QUESTION D9

D.10. GENDER

Male..... 140 1
Female..... 2

EB55.2 - D.10 - DEMO TREND

D.11. How old are you ?

```

+---+ 141
|   |
|   |
|   |
+---+

```

EB55.2 - D.11 - DEMO TREND

NO QUESTION D12 TO D18 - D15 ASKED BEFORE

D.19. Are you in your household, the person who contributes most to the household income? (READ OUT)

Yes.....	142	1
No.....		2
Both equally.....		3
DK.....		4

EB55.2 - D.19 - DEMO TREND

NO QUESTION D20

D.21. (IF CODE 2 IN D.19)

- a) What is the current occupation of the person who contributes most to the household income ?
 b) (IF NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY - CODE 1 TO 4 IN D.21a) Did he/she do any paid work in the past ?
 What was his/her last occupation ?

	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	143 1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	144 1
Fisherman	6	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, ...)	7	3
Owner of a shop, craftsmen, other self employed person	8	4
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	5
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	6
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	7
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	8
Employed position, working mainly at a desk	13	9
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, ...)	14	10
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, ...)	15	11
Supervisor	16	12
Skilled manual worker	17	13
Other (unskilled) manual worker, servant	18	14
NEVER DID ANY PAID WORK		15

EB55.2 - D.21.a&b - DEMO TREND

NO QUESTIONS D22 TO D24

D.25. Would you say you live in a ... ? (READ OUT)

Rural area or village.....	145	1
Small or middle sized town.....		2
Large town.....		3
DK.....		4

EB55.2 - D.25 - DEMO TREND

NO QUESTIONS D26 TO D28

D.29. We also need some information about the income of this household to be able to analyse the survey results for different types of households. Here is a list of income groups. (SHOW CARD) Please count the total wages and salaries PER MONTH of all members of this household; all pensions and social insurance benefits; child allowances and any other income like rents, etc ... Of course, your answer as all other replies in this interview will be treated confidentially and referring back to you or your household will be impossible. Please give me the letter of the income group your household falls into before tax and other deductions.

B.....	146	1
T.....		2
P.....		3
F.....		4
E.....		5
H.....		6
L.....		7
N.....		8
R.....		9
M.....		10
S.....		11
K.....		12
Refusal.....		13
DK.....		14

EB55.2 - D.29 - DEMO TREND

INTERVIEW PROTOCOLE

P.1. - Date of interview	DAY	MONTH
	__ __ 147	__ __ 148

P.2. - Time of the beginning of the interview	HOUR	MINUTES
USE 24 HOUR CLOCK	__ __ 149	__ __ 150

P.3. - Number of minutes the interview lasted	MINUTES
	__ __ __ 151

P.4. - Number of persons present during the interview, including interviewer.

Two (interviewer and respondent).....	152	1
Three.....		2
Four.....		3
Five or more.....		4

P.5. - Respondent cooperation

Excellent.....	153	1
Fair.....		2
Average.....		3
Bad.....		4

P.6. - Size of locality (LOCAL CODES)

```

+++++ 154
| | | |
+++++
    
```

P.7. - Region (LOCAL CODES)

```

+++++ 155
| | | |
+++++
    
```

P.8. - Postal code

```

+++++ 156
| | | | | | | | | |
+++++
    
```

P.9. - SAMPLE POINT NUMBER

```

+++++ 157
| | | | | | | | | |
+++++
    
```

P.10. - INTERVIEWER NUMBER

```

+++++ 158
| | | | | | | | | |
+++++
    
```

P.11. - WEIGHTING FACTOR

```

+++++ 159
| | | | | | | | | |
+++++
    
```

P.12. - Telephone available in the household ?

Yes.....	160	1
No.....		2

P.13. - Language of interview (Luxembourg, Belgium, Finland)

+++	161
+++	

EUROBAROMETER 56.0

AUGUST - SEPTEMBER 2001

BASIC FRENCH QUESTIONNAIRE

EUROPEAN OPINION RESEARCH GROUP

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the archival codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

Q.2. A votre avis, dans quelle mesure est-il important de pouvoir utiliser un ordinateur dans votre vie privée ? Est-ce très important, assez important, pas très important ou pas du tout important ?

Très important..... 6 1
 Assez important..... 2
 Pas très important..... 3
 Pas du tout important..... 4
 NSP..... 5

EB54.0 - Q.46 - TREND

D.15. a) Quelle est votre profession actuelle ?
 b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15.a) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	a) PROFESSION ACTUELLE	b) PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	7 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	8 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB55.2 - D.15 - DEMO TREND

- Q.3. Utilisez-vous un ordinateur ...
 a) ... (SI CODE 5 A 18 EN D.15.a) au travail ?
 b) ... et à la maison pour le travail ?
 c) ... (A TOUS) à la maison, mais pour d'autres raisons que le travail ?
 d) ... à l'école ou à l'université ?
 e) ... dans un lieu public ayant accès à Internet (ex. : une bibliothèque, une administration, etc.) ?
 f) ... ailleurs ?

	OUI	NON	NSP
a. Au travail	9 1	2	3
b. A la maison pour le travail	10 1	2	3
c. A la maison pour d'autres raisons que votre travail	11 1	2	3
d. A l'école ou à l'université	12 1	2	3
e. Dans un lieu public ayant accès à Internet (N)	13 1	2	3
f. Ailleurs (N)	14 1	2	3

EB54.0 - Q39 - TREND MODIFIE

SI AU MOINS UNE FOIS "OUI", CODE 1 EN Q.3.a OU Q.3.b OU Q.3.c OU Q.3.d OU Q.3.e OU Q.3.f

- Q.4. Lesquels des équipements suivants utilisez-vous ? (LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Internet.....	15	1,
Un téléphone portable (utiliser nom le plus commun dans pays : GSM, telefonino, Handi, etc.).....		2,
Un organizer / ordinateur de poche / un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Pilot, etc. (N).....		3,
La télévision (ENQ. : SI "UTILISE LA TELEVISION", POSER ITEMS 5, 6 ET 7 - SINON ALLER EN Q.5) (N).....		4,
La télévision par câble (ENQ. : SI "UTILISE LA TELEVISION") (N).....		5,
La télévision par satellite (ENQ. : SI "UTILISE LA TELEVISION") (N).....		6,
La télévision numérique (ENQ. : SI "UTILISE LA TELEVISION") (N).....		7,
Aucun de ceux-là (SPONTANE).....		8,
NSP.....		9,

EB55.2 - Q.55.a - TREND MODIFIE

SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS" OU "CHOMEURS", CODE 3, 5 A 18 EN D.15.a

- Q.5. En général, pour lesquelles des situations suivantes pensez-vous qu'il est important d'utiliser un ordinateur et/ou Internet ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Faire son travail.....	16	1,
Garder son travail.....		2,
Trouver un travail.....		3,
Rechercher et/ou utiliser du matériel ou des documents éducatifs.....		4,
Avoir accès aux administrations locales ou nationales ou aux services publics.....		5,
Communiquer avec la famille ou des amis.....		6,
Trouver des informations sur des produits et des services.....		7,
Acheter des produits et des services.....		8,
Obtenir d'autres informations ou des services gratuits.....		9,
Pour d'autres raisons (SPONTANE).....		10,
NSP.....		11,

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.6. Parmi les propositions suivantes, lequel ou lesquels de ces certificats ou diplômes en informatique avez-vous ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Un diplôme en informatique de l'enseignement supérieur.....	17	1,
Un diplôme en informatique de l'enseignement primaire ou secondaire.....		2,
Un diplôme en informatique délivré par un organisme public de formation.....		3,
Un diplôme en informatique délivré par un organisme privé de formation.....		4,
Un diplôme en informatique validant un enseignement à distance.....		5,
Autre (SPONTANE).....		6,
Aucun (SPONTANE).....		7,
NSP.....		8,

EB54.0 - Q.42 - TREND MODIFIE

SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS" OU "CHOMEURS", CODE 3, 5 A 18 EN D.15.a

Q.7. Avez-vous déjà suivi une formation en informatique pour votre travail ? (SI "OUI", CONTINUER AVEC LA Q.8, SINON ALLER EN Q.9)

Oui.....	18	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB54.0 - Q.43.a - TREND MODIFIE

SI "A DEJA SUIVI UNE FORMATION EN INFORMATIQUE POUR LE TRAVAIL", CODE 1 EN Q.7, SINON ALLER EN Q.9

Q.8. Concernant votre dernière formation en informatique ...

LIRE	OUI	NON	NSP
1. A-t-elle eu lieu au cours des douze derniers mois ?	19 1	2	3
2. A-t-elle eu lieu au cours du mois qui vient de s'écouler ?	20 1	2	3
3. A-t-elle eu lieu sur votre lieu de travail ?	21 1	2	3
4. A-t-elle été organisée pendant vos heures normales de travail ?	22 1	2	3
5. A-t-elle été payée par votre employeur ?	23 1	2	3
6. A-t-elle rendu votre travail plus facile ?	24 1	2	3

EB56.0 - NOUVEAU

SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS" OU "CHOMEURS", CODE 3, 5 A 18 EN D.15.a

Q.9. On parle de télétravail lorsque des travailleurs salariés accomplissent leur travail, en tout ou en partie, en dehors de leur lieu normal d'activité, généralement de chez eux, en utilisant les technologies de l'information et de la communication. Actuellement, pratiquez-vous le télétravail, ou pas ? (SI OUI) Régulièrement ou occasionnellement ? (SI NON) Seriez-vous, ou non, intéressé à essayer le télétravail ?

Oui, régulièrement.....	25	1
Oui, occasionnellement.....		2
Non, mais je serais intéressé à essayer le télétravail (N).....		3
Non et je ne serais pas intéressé à essayer le télétravail (N).....		4
NSP.....		5

EB54.0 - Q.45.a - TREND MODIFIE

SI "REGULIEREMENT" OU "OCCASIONNELLEMENT", CODE 1 OU 2 EN Q.9

Q.10. Pratiquez-vous le télétravail dans le cadre d'un accord entre... ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

un / les syndicat(s) et votre employeur.....	26	1,
les syndicats et les organisations patronales / professionnelles à un niveau sectoriel..	2,	
les syndicats et les organisations patronales / professionnelles à un niveau global pour l'ensemble des secteurs.....	3,	
Non, pas dans le cadre d'un accord.....	4,	
Autre (SPONTANE).....	5,	
NSP.....	6,	

EB56.0 - NOUVEAU

SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS", CODE 5 A 18 EN D.15.a

Q.11. Nous allons maintenant parler des nouvelles technologies de l'information et de la communication, comme des réseaux / systèmes informatiques, Internet, l'e-mail, les vidéo-conférences. A-t-on mis en place de telles technologies sur votre lieu de travail ? (SI OUI) Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ? (SINON PASSER EN Q.12)

LIRE	D'ACCORD	PAS D'ACCORD	NSP
1. Elles ont répondu à un besoin réel	27 1	2	3
2. Les utilisateurs finaux ont été consultés	28 1	2	3
3. Une formation technique appropriée a été dispensée	29 1	2	3
4. La société / l'organisation est devenue plus efficace	30 1	2	3
5. Cela a entraîné des changements organisationnels importants (nouveaux rôles, nouvelles tâches)	31 1	2	3
6. (SI "OUI" A L'ITEM 5) Une formation spécifique sur les nouveaux rôles et les nouvelles tâches a été dispensée	32 1	2	3
7. La qualité de travail s'est améliorée	33 1	2	3

EB56.0 - NOUVEAU

POSER A TOUS CEUX QUI "UTILISENT UN ORDINATEUR AU TRAVAIL OU A LA MAISON POUR LE TRAVAIL", CODE 1 EN Q.3.a OU Q.3.b

Q.12. Dans quelle mesure l'utilisation de l'ordinateur, de l'e-mail / d'Internet a-t-elle changé votre façon de travailler ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Vous avez besoin de plus de compétences dans votre travail.....	34	1,
Vous avez besoin de moins de compétences dans votre travail.....	2,	
Vous avez plus de responsabilités dans votre travail.....	3,	
Vous avez moins de responsabilités dans votre travail.....	4,	
Vous effectuez plus de tâches par jour.....	5,	
Vous effectuez moins de tâches par jour.....	6,	
Il est plus facile de combiner travail et vie privée.....	7,	
Il est plus difficile de combiner travail et vie privée.....	8,	
Votre travail est plus facile.....	9,	
Votre travail est plus difficile.....	10,	
Il est plus facile de gérer le flux d'informations utiles pour votre travail.....	11,	
Il est plus difficile de gérer le flux d'informations utiles pour votre travail.....	12,	
Autre (SPONTANE).....	13,	
Rien n'a changé (SPONTANE).....	14,	
NSP.....	15,	

EB56.0 - NOUVEAU

SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS", CODE 5 A 18 EN D.15.a

Q.13. Combien de personnes au total travaillent-elles dans l'entreprise / l'organisation pour laquelle vous travaillez ?

1 (la personne travaille seule).....	35	1
2 - 4.....		2
5 - 9.....		3
10 - 49.....		4
50 - 99.....		5
100 - 249.....		6
250 - 499.....		7
500 et plus.....		8
NSP.....		9

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Passons maintenant à un autre sujet : Services Financiers.

Q.14. Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

LIRE	PLUTOT		NSP
	D'ACCORD	PAS D'ACCORD	
1. Les banques donnent assez d'informations concernant la gestion des comptes bancaires	36	2	3
2. Avoir un compte en banque revient très cher	37	2	3
3. Dans les litiges avec les banques, il est très difficile d'avoir gain de cause	38	2	3
4. Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	39	2	3
5. En matière de crédit, on ne sait jamais à l'avance combien ça va coûter	40	2	3
6. On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle	41	2	3
7. Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté, n'existe pas en (NOTRE PAYS)	42	2	3
8. Les établissements financiers expliquent clairement le fonctionnement et les risques du crédit au logement	43	2	3
9. Il est très difficile de comparer les conditions liées aux différents crédits au logement	44	2	3
10. Dans les litiges avec les compagnies d'assurance, il est très difficile d'avoir gain de cause	45	2	3
11. En matière d'assurance, on ne sait jamais à l'avance comment on est couvert	46	2	3

EB54.0 - Q.24 - TREND

Q.15. Selon vous, en général, la législation (NATIONALITE) assure-t-elle ou non ... ?

LIRE			
	OUI	NON	NSP
1. La transparence de l'information financière	47	2	3
2. La protection des droits des consommateurs	48	2	3
3. Le recours possible contre les banques et les assurances	49	2	3
4. La sécurité de l'exécution des transactions	50	2	3
5. La protection de la confidentialité des informations	51	2	3

EB54.0 - Q.25 - TREND

Q.16. Chaque Etat membre possède ses propres normes de protection des consommateurs. Pensez-vous ou non que ces normes devraient être harmonisées au niveau de l'Union européenne ? (SI OUI) Totalemment ou partiellement ?

Non.....	52	1
Oui, totalement.....		2
Oui, partiellement.....		3
NSP.....		4

EB54.0 - Q.26 - TREND

Q.17. L'ouverture des marchés et les évolutions technologiques telles que le Phone Banking / Banque à distance (EQUIVALENT NATIONAL), Internet, etc. permettent de plus en plus d'avoir recours à distance à des services bancaires ou financiers. Selon vous, la législation (NATIONALITE) actuelle assure-t-elle ou non pour ce type de services ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
1. La transparence de l'information financière	53	1	2	3
2. La protection des droits des consommateurs	54	1	2	3
3. La protection de la confidentialité des informations	55	1	2	3
4. La sécurité des transactions	56	1	2	3
5. Le recours possible contre les banques et les assurances	57	1	2	3

EB54.0 - Q.27 - TREND

Q.18. La commercialisation de services financiers fait de plus en plus intervenir les nouvelles technologies. D'après vous, est-il nécessaire ou non de prendre des mesures dans l'Union européenne pour protéger le consommateur en ce qui concerne l'usage de ces nouvelles technologies ? (SI OUI) Totalement ou partiellement ?

Non.....	58	1
Oui, totalement.....	2	
Oui, partiellement.....	3	
NSP.....	4	

EB54.0 - Q.28 - TREND

Q.19. D'après vous, y a-t-il des obstacles empêchant les consommateurs d'avoir recours aux services financiers n'importe où dans l'Union européenne ? (SI OUI) Lesquels ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Non, aucun obstacle.....	59	1,
Oui, manque d'informations.....	2,	
Oui, mauvaise information.....	3,	
Oui, trop risqué.....	4,	
Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir / à placer.....	5,	
Oui, difficultés dues à la distance.....	6,	
Oui, mauvaise protection légale en cas de problème.....	7,	
Oui, problèmes dus à la langue.....	8,	
Autres (SPONTANE).....	9,	
NSP.....	10,	

EB54.0 - Q.29 - TREND

Q.20. a) Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important en (NOTRE PAYS) ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins (L'EQUIVALENT DE 100 EUROS DANS LA DEVISE NATIONALE). (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)
 b) Et quel mode de paiement préférez-vous utiliser pour régler des achats importants que vous auriez effectués dans un autre pays membre de l'Union européenne ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	a) EN (NOTRE PAYS)	b) DANS UN AUTRE PAYS MEMBRE
1. Cash / paiement en liquide	60 1	61 1
2. Porte-monnaie électronique (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS - EXEMPLE : (B) CARTE "PROTON")	2	2
3. Chèque	3	3
4. Carte de crédit (TELLE QUE : EUROCARD/MASTERCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS, OR DINERS) ou de débit (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS - EXEMPLE : (B) BANCONTACT/MISTERCASH, (UK) SWITCH CARD, (DK) DANKORT, ETC.)	4	4
5. Transfert ou virement bancaire	5	5
6. Transfert ou virement postal	6	6
7. Autre forme de paiement (SPONTANE)	7	7
8. NSP	8	8
9. Jamais acheté quoi que ce soit dans un autre pays membre (SPONTANE)	-----	9

EB54.0 - Q.30a&b - TREND

Q.21. a) (SI CODES 1,2,3,4,5 OU 6 EN Q.20.a) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement en (NOTRE PAYS) ? (MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)
 b) (SI CODES 1,2,3,4,5 OU 6 EN Q.20.b) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre pays membre de l'Union européenne ? (MONTRER MEME CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

LIRE	a) EN (NOTRE PAYS)	b) DANS UN AUTRE PAYS MEMBRE
1. Pour son coût avantageux	62 1,	63 1,
2. Pour la facilité	2,	2,
3. Pour éviter les risques de litige	3,	3,
4. Pour éviter les risques de perte ou de vol	4,	4,
5. Pour éviter les agressions	5,	5,
6. Pour des raisons de sécurité par exemple parce qu'il y a un code confidentiel (EQUIVALENT DANS CHAQUE PAYS, PAR EXEMPLE PIN, PIN CODE, CODE SECRET, ETC.)	6,	6,
7. Autre (SPONTANE)	7,	7,
8. NSP	8,	8,

EB54.0 - Q.31a&b - TREND

A TOUS

Q.22. Vous est-il déjà arrivé d'effectuer des paiements par téléphone, par ordinateur (FR : par Minitel), par Internet, etc.? (SI OUI) Avez-vous ou non déjà effectué ces paiements en utilisant une carte avec un code confidentiel (EQUIVALENT DANS CHAQUE PAYS, PAR EXEMPLE PIN, PIN CODE, CODE SECRET, ETC.) ?

Non..... 64 1
 Oui, déjà payé de cette manière MAIS PAS avec une carte à code confidentiel..... 2
 Oui, déjà payé de cette manière AVEC une carte à code confidentiel..... 3
 NSP..... 4

EB54.0 - Q.32 - TREND

SI "NON", CODE 1 EN Q.22

Q.23. Pourquoi n'avez-vous jamais payé de cette façon ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Je n'ai pas de carte de paiement.....	65	1
Je n'en ai pas eu l'occasion.....	2	
Je trouve cela trop dangereux.....	3	
Je ne trouve pas ce moyen intéressant.....	4	
Je ne me souviens pas de mon code confidentiel (EQUIVALENT DANS CHAQUE PAYS) (SPONTANE).	5	
Autre (SPONTANE).....	6	
NSP.....	7	

EB54.0 - Q.33 - TREND

A TOUS

Q.24. a) Pour effectuer le paiement d'un petit achat en (NOTRE PAYS), comme un journal ou un pain, seriez-vous prêt à utiliser une carte prépayée, un porte-monnaie électronique comme (EX.: (B) CARTE "PROTON" - NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS) ?
b) Et lorsque vous voyagez dans un autre pays membre de l'Union européenne ?

LIRE	SI NON				
	OUI	NON	N'EXISTE PAS (SPONTANE)	NSP	
a) En (NOTRE PAYS)	66	1	2	3	4
b) Dans un autre pays membre de l'Union européenne	67	1	2	3	4

EB54.0 - Q.34 - TREND

Q.25. a) Disposez-vous d'un compte d'épargne, c'est-à-dire d'un compte de dépôt rémunéré sans carte ni carnet de chèque associé à ce compte, dans / auprès ... ? (SI "OUI", PASSER A L'ITEM SUIVANT)
b) (SI NON) Pourquoi n'en avez-vous pas ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

LIRE	SI NON					
	OUI	N'EN A JAMAIS EU	CLOTURE VOLONTAIREMENT	CLOTURE PAR L'INSTITUTION	AUTRE/NSP	
1. d'une banque	68	1	2	3	4	5
2. d'une caisse d'épargne (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS SI Y EXISTE)	69	1	2	3	4	5
3. d'une « building society » (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS SI Y EXISTE)	70	1	2	3	4	5
4. de la Poste	71	1	2	3	4	5

EB54.0 - Q.35 - TREND

Q.26. a) Disposez-vous d'un compte courant, c'est-à-dire d'un compte avec une carte de paiement ou un carnet de chèque associé à ce compte, dans / auprès ... ? (SI "OUI", PASSER A L'ITEM SUIVANT)
b) (SI NON) Pourquoi n'en avez-vous pas ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

LIRE	SI NON					
	OUI	N'EN A JAMAIS EU	CLOTURE VOLONTAIREMENT	CLOTURE PAR L'INSTITUTION	AUTRE/NSP	
1. d'une banque	72	1	2	3	4	5
2. d'une caisse d'épargne (SI EXISTE DANS PAYS)	73	1	2	3	4	5
3. d'une "building society" (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS SI ELLE EXISTE)	74	1	2	3	4	5
4. de la Poste	75	1	2	3	4	5

EB54.0 - Q.36 - TREND

Q.27. Disposez-vous ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. d'un carnet de chèque	76 1	2	3
2. d'une carte de crédit (VISA, EUROCARD/MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS)	77 1	2	3
3. d'une autre carte bancaire (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS - EXEMPLE : (B) BANCONTACT, (DK) DANKORT, (AUT) BANKOMAT, ETC.)	78 1	2	3

EB54.0 - Q.37 - TREND

Q.28. a) Et disposez-vous d'un crédit hypothécaire, immobilier ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. inférieur à 10 ans	79 1	2	3
2. de 10 à 20 ans	80 1	2	3
3. de plus de 20 ans	81 1	2	3

EB54.0 - Q.38.a - TREND

Q.28. b) Avez-vous personnellement ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1. un prêt ou financement pour l'achat d'une voiture pour une durée supérieure à douze mois	82 1	2	3
2. un prêt ou financement pour l'achat d'un autre bien pour une durée supérieure à douze mois	83 1	2	3
3. une autorisation de découvert sur un compte courant	84 1	2	3

EB54.0 - Q.38.b - TREND

Passons maintenant à un autre sujet : Présidence de l'Union européenne.

Q.29. Pensez-vous que le président de la Commission européenne devrait être élu directement par les citoyens de l'Union européenne ?

Oui.....	85	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB56.0 - NOUVEAU

Q.30. Pensez-vous que l'Union européenne devrait avoir ou pas une Constitution ?

Oui.....	86	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB55.1 - Q.27 - TREND

Q.31. Dans l'Union européenne, pour les décisions les plus importantes ou les plus sensibles, chaque Etat membre dispose d'un droit de veto. Autrement dit, tout pays peut s'opposer à une décision qui lui semble mauvaise, même si celle-ci est souhaitée par les autres. Faut-il abandonner ce droit de veto pour rendre l'Union européenne plus efficace ?

Oui, abandonner.....	87	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB56.0 - NOUVEAU

Q.32. Actuellement chaque Etat membre reverse une partie de ses recettes fiscales à l'Union européenne. Préférez-vous verser cette contribution directement à l'Union européenne ?

Oui.....	88	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB56.0 - NOUVEAU

Q.33. Souhaiteriez-vous que l'Union européenne joue un rôle politique plus important, aussi important ou moins important qu'aujourd'hui ?

Plus important.....	89	1
Moins important.....		2
Aussi important.....		3
NSP.....		4

EB56.0 - NOUVEAU

Passons maintenant à un autre sujet : Activités Culturelles.

Q.34. Regardez-vous la télévision ?

Oui.....	90	1
Non.....		2

EB56.0 - NOUVEAU

SI "OUI", CODE 1 EN Q.34, SI "NON" PASSER EN Q.36

Q.35. a) Parmi les programmes de télévision suivants, lesquels regardez-vous ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Journal / Programmes d'actualité.....	91	1,
Des feuilletons et séries.....		2,
Des programmes musicaux.....		3,
Le sport.....		4,
Des films.....		5,
Des documentaires.....		6,
Des programmes pour enfants.....		7,
Des talk shows / émissions de plateau / débats de société.....		8,
Le téléachat.....		9,
Autres émissions de divertissement (jeux, programmes culinaires, reality shows, etc.)...		10,
Autre (SPONTANE).....		11,
NSP.....		12,

EB56.0 - NOUVEAU

Q.35. b) Quels sont les trois types de programmes que vous préférez regarder ? (MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES POSSIBLE)

Le journal / programmes d'actualité.....	92	1,
Des feuilletons et séries.....		2,
Des programmes musicaux.....		3,
Le sport.....		4,
Des films.....		5,
Des documentaires.....		6,
Des programmes pour enfants.....		7,
Des talks shows / émissions de plateau / débats de société.....		8,
Le téléachat.....		9,
Autres émissions de divertissement (jeux, programmes culinaires, reality shows, etc.)...		10,
Autre (SPONTANE).....		11,
NSP.....		12,

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.36. Regardez-vous des cassettes vidéo ou des DVD ... ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Tous les jours.....	93	1
Plusieurs fois par semaine.....		2
Une fois par semaine.....		3
1 à 3 fois par mois.....		4
Moins souvent.....		5
Jamais.....		6
NSP.....		7

EB56.0 - NOUVEAU

Q.37. Ecoutez-vous la radio ... ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Tous les jours.....	94	1
Plusieurs fois par semaine.....		2
Une fois par semaine.....		3
1 à 3 fois par mois.....		4
Moins souvent.....		5
Jamais.....		6
NSP.....		7

EB56.0 - NOUVEAU

SI "ECOUTE LA RADIO", CODE 1, 2, 3, 4, OU 5 EN Q.37, SINON PASSER EN Q.39

Q.38. Quels types de programmes préférez-vous écouter à la radio ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE) ?

Le journal / programmes d'actualité.....	95	1,
De la musique.....		2,
Le sport.....		3,
Des documentaires - théâtre - d'autres programmes culturels.....		4,
Des programmes religieux.....		5,
Talk shows / débats de société.....		6,
Autres émissions de divertissement (jeux, programmes humoristiques, etc.).....		7,
Autre (SPONTANE).....		8,
NSP.....		9,

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.39. Utilisez-vous un ordinateur ou un PC ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Tous les jours.....	96	1
Plusieurs fois par semaine.....		2
Une fois par semaine.....		3
1 à 3 fois par mois.....		4
Moins souvent.....		5
Jamais.....		6
NSP.....		7

EB56.0 - NOUVEAU

SI CODE 1 A 5 EN Q.39, SINON PASSER EN Q.41.a

- Q.40. a) A quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur à la maison pour le travail ou pour étudier ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)
 b) Et à la maison pour le loisir ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)
 c) Et en dehors de la maison pour le travail ou pour étudier ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)
 d) Et en dehors de la maison pour le loisir ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

LIRE	TOUS LES JOURS	PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE	UNE FOIS PAR SEMAINE	1 A 3 FOIS PAR MOIS	MOINS SOUVENT	JAMAIS	NSP
a) A la maison pour le travail ou pour étudier	97 1	2	3	4	5	6	7
b) A la maison pour le loisir	98 1	2	3	4	5	6	7
c) En dehors de la maison pour le travail ou pour étudier	99 1	2	3	4	5	6	7
d) En dehors de la maison pour le loisir	100 1	2	3	4	5	6	7

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

- Q.41. a) Utilisez-vous Internet ... ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Tous les jours.....	101 1
Plusieurs fois par semaine.....	2
Une fois par semaine.....	3
1 à 3 fois par mois.....	4
Moins souvent.....	5
Jamais.....	6
NSP.....	7

EB56.0 - NOUVEAU

Q.41. b) Pour quelles raisons utilisez-vous Internet le plus souvent ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Travailler.....	102	1,
Visiter le site web d'un musée.....		2,
Visiter le site web d'un parti politique.....		3,
Visiter le site web de votre administration locale.....		4,
Visiter le site web du gouvernement.....		5,
Télécharger des logiciels gratuits.....		6,
Rechercher du matériel et des documents éducatifs.....		7,
Rechercher des informations concernant votre santé.....		8,
Rechercher des informations sur le sport ou des activités de loisir.....		9,
Rechercher des offres d'emploi.....		10
Rechercher des informations sur un produit spécifique.....		11
Préparer ou envisager des vacances en recherchant des lieux à visiter, le logement, etc.		12
Acheter des CD.....		13
Acheter des livres.....		14
Acheter des logiciels.....		15
Effectuer des opérations sur votre compte en banque.....		16
Acheter ou vendre des actions ou parts.....		17
Lire des articles sur le site des journaux.....		18
Créer votre propre site web.....		19
Ecouter la radio ou de la musique sur Internet utilisant Real Player, Windows Media Player ou Quicktime.....		20
Regarder des chaînes TV sur Internet en utilisant Real Player, Windows Media Player ou Quicktime.....		21
Jouer à des jeux vidéo.....		22
Téléphoner en utilisant Internet.....		23
Faire une offre dans des ventes aux enchères en ligne.....		24
Communiquer sur Internet en utilisant une webcam.....		25
Echanger des e-mails / du courrier électronique avec la famille, les amis ou les collègues.....		26
Participer à des chat rooms.....		27
Participer à un sondage d'opinion / étude de marché.....		28
Autre chose (SPONTANE).....		29
NSP.....		30

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.42. a) Avez-vous lu des livres au cours des 12 derniers mois ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Oui, pour le travail.....	103	1,
Oui, pour des raisons éducatives (lectures obligatoires).....		2,
Oui, pour des raisons éducatives (lectures non obligatoires).....		3,
Oui, pour d'autres raisons que pour l'école / le travail.....		4,
Non.....		5,
NSP.....		6,

EB56.0 - NOUVEAU

SI "A LU DES LIVRES CES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 A 4 EN Q.42.a, SINON PASSER EN Q.43

Q.42. b) Combien de livres environ avez-vous lu au cours des 12 derniers mois pour ... ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

LIRE	1-3 LIVRES	4-7 LIVRES	8-12 LIVRES	13 LIVRES ET PLUS	NSP
1. le travail	104 1	2	3	4	5
2. des raisons éducatives (lectures obligatoires)	105 1	2	3	4	5
3. des raisons éducatives (lectures non obligatoires)	106 1	2	3	4	5
4. Autres raisons	107 1	2	3	4	5

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.43. Lisez-vous des journaux ... ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

5 à 7 jours par semaine.....	108	1
3 à 4 jours par semaine.....		2
1 à 2 jours par semaine.....		3
Moins souvent.....		4
Jamais.....		5
NSP.....		6

EB56.0 - NOUVEAU

Q.44. Lisez-vous des magazines ... ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Une fois par semaine ou plus.....	109	1
1 à 3 fois par mois.....		2
Moins souvent.....		3
Jamais.....		4
NSP.....		5

EB56.0 - NOUVEAU

Q.45. Ecoutez-vous de la musique ... ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Tous les jours.....	110	1
Plusieurs fois par semaine.....		2
Une fois par semaine.....		3
1 à 3 fois par mois.....		4
Moins souvent.....		5
Jamais.....		6
NSP.....		7

EB56.0 - NOUVEAU

SI "ECOUTE DE LA MUSIQUE", CODE 1, 2, 3, 4 OU 5 EN Q.45, SINON ALLER EN Q.47

Q.46. a) Ecoutez-vous de la musique en utilisant ... ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

cassettes - disques - CD - DVD non connectés à un ordinateur.....	111	1,
CD - DVD à partir d'un PC.....		2,
sites Internet - fichiers MP3 - fichiers WAV - fichiers MIDI à partir d'un PC.....		3,
radio - télévision.....		4,
Autre (SPONTANE).....		5,
NSP.....		6,

EB56.0 - NOUVEAU

Q.46. b) Quel type de musique écoutez-vous ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Musique classique.....	112	1,
Opéra, Opérette.....		2,
Rock, pop, variétés.....		3,
Hard Rock / heavy metal.....		4,
Musique d'ambiance.....		5,
Dance / house.....		6,
Techno.....		7,
Rap.....		8,
Jazz, blues.....		9,
Musique Folk, traditionnelle.....		10
Musique du monde.....		11
Autre style (SPONTANE).....		12
NSP.....		13

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.47 Voici une liste d'activités culturelles. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous allé ... ?
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	JAMAIS	1-3 FOIS	4-6 FOIS	7-12 FOIS	PLUS DE 12 FOIS	NSP
a) à un ballet ou un spectacle de danse	113 1	2	3	4	5	6
b) au cinéma	114 1	2	3	4	5	6
c) au théâtre	115 1	2	3	4	5	6
d) à un événement sportif	116 1	2	3	4	5	6
e) à un concert	117 1	2	3	4	5	6
f) à une bibliothèque	118 1	2	3	4	5	6
g) visiter des monuments historiques (palais, châteaux, églises, jardins, etc.)	119 1	2	3	4	5	6
h) visiter des musées ou des galeries dans (NOTRE PAYS)	120 1	2	3	4	5	6
i) visiter des musées ou des galeries à l'étranger	121 1	2	3	4	5	6
j) visiter des sites archéologiques	122 1	2	3	4	5	6

EB56.0 - NOUVEAU

SI CODE 2 A 5 EN Q.47.e, SINON PASSER EN Q.49

Q.48. A quels types de concerts êtes-vous allé ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Musique classique.....	123 1,
Opéra, Opérette.....	2,
Rock, pop, variété.....	3,
Hard Rock / heavy metal.....	4,
Musique d'ambiance.....	5,
Dance / house.....	6,
Techno.....	7,
Rap.....	8,
Jazz, blues.....	9,
Musique Folk, traditionnelle.....	10
Musique du monde.....	11
Autre style (SPONTANE).....	12
NSP.....	13

EB56.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.49. Je vais vous citer une série d'activités artistiques. Pouvez-vous me dire si au cours des 12 derniers mois vous avez, de façon individuelle ou au sein d'un groupe ou d'un cours (pas d'une façon professionnelle, mais en tant qu'amateur) ... ? (MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE PAR LIGNE)

LIRE	SEUL	GROUPE OU COURS	NE LE PRATIQUE PAS	NSP
a) joué d'un instrument de musique	124	1, 2,	3,	4,
b) chanté	125	1, 2,	3,	4,
c) joué dans une pièce de théâtre	126	1, 2,	3,	4,
d) dansé	127	1, 2,	3,	4,
e) écrit	128	1, 2,	3,	4,
f) fait de la photo, réalisé un film	129	1, 2,	3,	4,
g) pratiqué d'autres activités artistiques (sculpture, peinture, dessin, création par ordinateur comme la création de sites Web, etc.)	130	1, 2,	3,	4,

EB56.0 - NOUVEAU

Q.50. a) Chez vous, avez-vous ... ? (MONTRER CARTE - LIRE- PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

une télévision.....	131	1,
une antenne parabolique.....		2,
la télévision par câble.....		3,
un magnétoscope.....		4,
un appareil photo.....		5,
une caméra / caméscope.....		6,
un magnétophone.....		7,
une chaîne hi-fi.....		8,
un Walkman / balladeur / un discman / un lecteur MP3.....		9,
des jeux vidéos, une console de jeu.....		10
un ordinateur / PC.....		11
Un organizer / ordinateur de poche / un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Pilot, etc.....		12
l'accès à Internet.....		13
un lecteur de DVD.....		14
des livres.....		15
une encyclopédie (en format papier).....		16
une encyclopédie (sur CD rom).....		17
des disques, CD, cassettes vidéo/audio, DVD.....		18
des instruments de musique.....		19
un téléphone portable.....		20

EB56.0 - NOUVEAU

SI "A UNE TV", CODE 1 EN Q.50.a

Q.50. b) Combien de télévisions avez-vous chez vous ? (ENQ. : INDIQUER LE NOMBRE - SI "NSP", CODE '99')

```
+++++ 132
| | |
| | |
| | |
+++++
```

SI "A UNE ENCYCLOPEDIE (PAPIER)", CODE 16 EN Q.50.a

Q.50. c) Combien d'encyclopédies (papier) avez-vous chez vous ? (ENQ. : INDIQUER LE NOMBRE - SI "NSP", CODE '99')

```
+++++ 133
| | |
| | |
| | |
+++++
```

SI "A UNE ENCYCLOPEDIE (CD-ROM)", CODE 17 EN Q.50.a

Q.50. d) Combien d'encyclopédies (CD-ROM) avez-vous chez vous ? (ENQ. : INDIQUER LE NOMBRE - SI "NSP", CODE '99')

```
+++++ 134
| | |
| | |
| | |
+++++
```

SI "A DES LIVRES", CODE 15 EN Q.50.a

Q.50. e) Combien de livres avez-vous chez vous ?

1-25 livres.....	135	1
26-50 livres.....		2
51-200 livres.....		3
201-400 livres.....		4
Plus de 400 livres.....		5
NSP.....		6

EB56.0 - NOUVEAU

DEMOGRAPHIQUES

D.1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".
 Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?
 (MONTRER CARTE - NE RIEN SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER)

	GAUCHE										DROITE
	136	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus..... 137 1
 NSP..... 2

EB55.2 - D.1 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D.7. Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié..... 138 1
 Remarié..... 2
 Célibataire qui vit actuellement en couple..... 3
 Célibataire n'ayant jamais vécu en couple..... 4
 Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul..... 5
 Divorcé..... 6
 Séparé..... 7
 Veuf/Veuve..... 8
 Autre (SPONTANE)..... 9
 Refus (SPONTANE)..... 10

EB55.2 - D.7 - DEMO TREND

D.8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (SI ETUDIE ENCORE : CODIFIER 00 - ALLER EN D.10)

+++ 139
 ||
 ||
 ||
 +++

EB55.2 - D.8 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D9

D.10. SEXE DU REPONDANT

Homme..... 140 1
 Femme..... 2

EB55.2 - D.10 - DEMO TREND

D.11. Quel est votre âge ?

+++ 141
 ||
 ||
 ||
 +++

EB55.2 - D.11 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D12 A D18 - D15 POSEE PLUS HAUT

D.19. Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ? (LIRE)

Oui.....	142	1
Non.....		2
Les deux de façon égale.....		3
NSP.....		4

EB55.2 - D.19 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D20

D.21. (SI CODE 2 EN D.19)

- a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?
 b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.21a) Exerçait-il une activité professionnelle rémunérée auparavant ?
 Laquelle en dernier lieu ?

	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	143 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	144 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB55.2 - D.21.a&b - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D22 A D24

D.25. Diriez-vous que que vous vivez ... ? (LIRE)

Dans une commune rurale.....	145	1
Dans une ville petite ou moyenne.....		2
Dans une grande ville.....		3
NSP.....		4

EB55.2 - D.25 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D26 A D28

D.29. Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTRER CARTE). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autre revenu tel que les loyers, ... Bien-sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.

B.....	146	1
T.....		2
P.....		3
F.....		4
E.....		5
H.....		6
L.....		7
N.....		8
R.....		9
M.....		10
S.....		11
K.....		12
Refus.....		13
NSP.....		14

EB55.2 - D.29 - DEMO TREND

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1. - Date de l'interview	JOUR	MOIS
	__ __ 147	__ __ 148
P.2. - Heure du début de l'interview	HEURE	MINUTES
DE 0 A 23 HEURE	__ __ 149	__ __ 150
P.3. - Durée de l'interview en minutes	MINUTES	
	__ __ __ 151	

P.4. - Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclu.

Deux (l'enquêteur et le répondant).....	152	1
Trois.....		2
Quatre.....		3
Cinq et plus.....		4

P.5. - Coopération du répondant

Excellente.....	153	1
Bonne.....		2
Moyenne.....		3
Médiocre.....		4

P.6. - Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)

+++++	154
+++++	

P.7. - Région (CODES LOCAUX)

+++++	155
+++++	

P.8. - Code postal

+++++	156
+++++	

P.9. - N° POINT DE CHUTE

+++++	157
+++++	

P.10. - N° ENQUETEUR

+++++	158
+++++	

P.11. - FACTEUR DE PONDERATION

+++++	159
+++++	

P.12. - Téléphone au foyer ?

Oui.....	160	1
Non.....		2

P.13. - Langue de l'interview (Luxembourg, Belgique, Finlande)

+++	161
+++	

Technical Specifications
Standard Eurobarometer 56.0
August - September 2001

1. INTRODUCTION

Between August 22 and September 27 2001, the European Opinion Research Group, a consortium of Market and Public Opinion Research agencies, made out of INRA (EUROPE) and GfK Worldwide, carried out wave 56.0 of the standard Eurobarometer, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General Press and Communication, Opinion Polls.

The following topics are covered in this wave:

- Information and Communication Technologies (Q.1-13)
- Financial services (Q.14-28b)
- Cultural Activities (Q.34-50e)

Standard Eurobarometer surveys cover the population of the respective nationalities of the European Union member states, aged 15 years and over, resident in each of the member states. The basic sample design applied in all member states is a multistage, random (probability) one. In each EU country, a number of sampling points is drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

For doing so, points are drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. Hence, they represent the whole territory of member states according to EUROSTAT-NUTS 2 (or equivalent) and according to the distribution of resident population of the respective EU-nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address is drawn, at random. Further addresses are selected as every Nth address by standard random route procedures, from the initial address. In each household, respondent is drawn, at random. All interviews are face-to-face in the respondent's home and in the appropriate national language.

2. COUNTRIES, NATIONAL INSTITUTES, FIELDWORK PERIOD, NET SAMPLE SIZE AND EXTRAPOLATION FIGURES

COUNTRY	INSTITUTE	START - END FIELDWORK	NET SAMPLE SIZE	EU POPULATION AGED 15+ (x 000)
Belgium	INRA BELGIUM	27/08 – 24/09	1031	8,326
Denmark	GfK DANMARK	22/08 – 24/09	1001	4,338
Germany (East)	INRA DEUTSCHLAND	25/08 – 24/09	1024	13,028
Germany (West)	INRA DEUTSCHLAND	25/08 – 24/09	1023	55,782
Greece	MARKET ANALYSIS	03/09 – 24/09	1001	8,793
Spain	INRA ESPAÑA	31/08 – 21/09	1000	33,024
France	CSA-TMO	27/08 – 27/09	1002	46,945
Ireland	LANSLOWNE Market Research	27/08 – 24/09	1002	2,980
Italy	INRA Demoskopea	22/08 – 24/09	998	49,017
Luxembourg	ILReS	25/08 – 24/09	609	364
The Netherlands	INTOMART	25/08 – 24/09	1047	12,705
Austria	SPECTRA	25/08 – 24/09	1093	6,668
Portugal	METRIS	30/08 – 25/09	1000	8,217
Finland	MDC MARKETING RESEARCH	28/08 – 27/09	1023	4,165
Sweden	GfK SVERIGE	28/08 – 27/09	1000	7,183
Great Britain	INRA UK	22/08 – 24/09	1041	46,077
Northern Ireland	ULSTER MARKETING SURVEYS	29/08 – 19/09	305	1,273
		Total Number of Interviews	16162	308,885

3. COMPARISON BETWEEN SAMPLE AND UNIVERSE, AND WEIGHTING

For each Standard Eurobarometer survey, a comparison between sample and universe is carried out, per country. The universe description is derived from EUROSTAT population data.

There are 17 sample areas: one for each country of the European Union. Germany is divided into East and West, and United Kingdom into Great Britain and Northern Ireland.

Each sample area contains a number of interviews, this number may be somewhat above or below that aimed at. The target is 1,000 per sample area, except for Northern Ireland, 300, and Luxembourg, 600.

WEIGHTS DELIVERED WITH THE EUROBAROMETER DATA SET:

There are 15 different weights used in the Eurobarometer survey.

W.1	WEIGHT RESULT FROM TARGET (also WEIGHTP or <u>WSAMPLE</u>)
W.2	DROPPED
W.3	WEIGHT SPECIAL GERMANY (also WEIGHTGER)
W.4	WEIGHT SPECIAL UNITED KINGDOM (also WEIGHT1)
W.5	WEIGHT EURO 6 (also WEIGHT6)
W.6	WEIGHT EURO 9 (also WEIGHT9)
W.7	WEIGHT EURO 10 (also WEIGHT2)
W.8	WEIGHT EURO 12 – EAST GERMANY (also WEIGHT3M)
W.9	WEIGHT EUROPE 12 (also WEIGHT3P)
W.10	WEIGHT EURO +3 (also WEIGHTNEW)
W.11	WEIGHT EUROPE 15 (also WEIGHT15 or <u>WEURO</u>)
W.12	WEIGHT NORWAY (also WEIGHTNOR)
W.13	WEIGHT TOTAL (also WEIGHT15P or <u>WCPLUS</u>)
W.14	WEIGHT STANDARD SIZE – GERMANY AND UNITED KINGDOM EXTRAPOLATED (also WEIGHTC or <u>WNATION</u>)
W.15	WEIGHT EURO 11 (without Greece)
W.16	WEIGHT EURO 12 (with Greece)

For each EU member state, a national weighting procedure, using marginal (RIM) and intercellular weighting (Iterative Proportional Fitting - IPF), is carried out, based on this universe description. As such, in all countries, minimum gender, age, region NUTS 2 are introduced in the iteration procedure (W.1).

An additional factor (extrapolation) is added, to bring East and West Germany together in one entity (W.3). East Germany counts for 20.8% and West Germany counts for 79.2%.

The same principle is used to bring Northern Ireland together with Great Britain, to form the United Kingdom (W.4). Here Northern Ireland counts for 2.5% and Great Britain, for 97.5%.

For the sake of analysis, historical weights were created, bringing countries together, contained in historical entities such as Europe of the 6, 9, 10, and 12. (W.5 from to W.10). Countries not inserted in these weights are set to 0.

In order to make a European 15 weight, the data is extrapolated using population figures for each sample area (15 members = 17 sample areas) (W.11).

Standard Eurobarometer surveys may include data from Norway. A special weight is created only for Norway (W.12).

For international weighting, INRA (EUROPE) applies the official population figures as provided by EUROSTAT in the Regional Statistical Yearbook (data for 1997). Total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above. The results is WEIGHT TOTAL (W.13)

W.14 extrapolates the New and Old Länder to their respective proportion in the whole of Germany, (East Germany (20.8%), West Germany (79.2%)) and does the same for Great Britain (97.5%) and Northern Ireland (2.5%). The other countries are left untouched.

From Eurobarometer 49 onwards, a new weight (W.15) was created to separate the 11 countries that accepted to introduce the Euro, as of 01/01/1999.

From Eurobarometer 54 onwards, a new weight (W.16) was created to add Greece into the group of countries that accepted to introduce the Euro. For an analysis of these 12 countries, use W.16.

PRECISION OF WEIGHTS:

Each weight is expressed in 10,000. This means that a person with weight equal to 1 will have the weight 10,000, a person with weight equal to 1.534 will have the weight 15,340. In other words, we use 4 decimal point digits. Hence, you need to divide by 10,000 to have the number of people interviewed contained in the data set.

CO-OPERATING AGENCIES AND RESEARCH EXECUTIVES

The European Opinion Research Group EEIG
P.a. INRA (EUROPE) - European Coordination Office SA/NV
Christine KOTARAKOS
18, avenue R. Vandendriessche
B -1150 BRUSSELS – BELGIUM
Tel. ++/32/2/775.01.12 – Fax: ++/32/2/761.02.75
e-mail: christine.kotarakos@eorg.be

BELGIQUE	INRA BELGIUM 430, avenue Louise B-1050 BRUXELLES	Mrs. Eléonore SNOY inra.belgium@skynet.be	tel. ++/32 2 648 80 10 fax ++/32 2 648 34 08
DANMARK	GfK DANMARK Sylows Allé, 1 DK-2000 FREDERIKSBERG	Mr. Erik CHRISTIANSEN erik.christiansen@gfk.dk	tel. ++/45 38 32 20 00 fax ++/45 38 32 20 01
DEUTSCHLAND	INRA DEUTSCHLAND Papenkamp, 2-6 D-23879 MÖLLN	Mr. Christian HOLST christian.holst@inra.de	tel. ++/49 4542 801 0 fax ++/49 4542 801 201
ELLAS	Market Analysis 190 Hymettus Street GR-11635 ATHENA	Mr. Spyros Camileris markanalysis@matrix.kapatel.gr	tel. ++/30 1 75 64 688 fax. ++/30/1/70 19 355
ESPAÑA	INRA ESPAÑA C/Alberto Aguilera, 7-5° E-28015 MADRID	Ms. Victoria MIQUEL victoria.miquel@inra.es	tel. ++/34 91 594 47 93 fax ++/34 91 594 52 23
FRANCE	CSA-TMO 22, rue du 4 Septembre F-75002 PARIS	Mr Yannick Chambon Chambon@tmo.fr	tel. ++/33 1 44 94 40 00 fax ++/33 1 44 94 40 01
IRELAND	LANSDOWNE Market Research 49, St. Stephen's Green IRL-DUBLIN 2	Mr. Roger JUPP roger@lmr.ie	tel. ++/353 1 661 34 83 fax ++/353 1 661 34 79
ITALIA	INRA Demoskopea Via Salaria, 290 I-00199 ROMA	Mrs. Maria-Adelaide SANTILLI Santilli@demoskopea.it	tel. ++39 06 85 37 521 fax ++39 06 85 35 01 75
LUXEMBOURG	ILReS 46, rue du Cimetière L-1338 LUXEMBOURG	Mr. Charles MARGUE charles.margue@ilres.com	tel. ++/352 49 92 91 fax ++/352 49 92 95 555
NEDERLAND	Intomart Noordse Bosje 13-15 NL - 1201 DA HILVERSUM	Mr. Andre Koks Dre.Koks@intomart.nl	tel. ++/31/35/625 84 11 fax ++/31/35/625 84 33
AUSTRIA	SPECTRA Brucknerstrasse, 3-5/4 A-4020 LINZ	Ms. Jitka NEUMANN neji@spectra.at	tel. ++/43/732/6901 fax ++/43/732/6901-4
PORTUGAL	METRIS Av. Eng. Arantes e Oliveira, 3-2° P-1900 LISBOA	Mrs. Mafalda BRASIL mafaldabrasil@metris.pt	tel. ++/351 21 843 22 00 fax ++/351 21 846 12 03
FINLAND	MDC MARKETING RESEARCH Ltd Itätulenkuja 10 A FIN-02100 ESPOO	Mrs. Anu SIMULA anu.simula@gallup.fi	tel. ++/358 9 613 500 fax ++/358 9 613 50 423
SWEDEN	GfK SVERIGE S:t Lars väg 46 S-221 00 LUND	Mr. Rikard EKDAHL rikard.ekdahl@gfksverige.se	tel. ++/46 46 18 16 00 fax ++/46 46 18 16 11
GREAT BRITAIN	INRA UK Monarch House, Victoria Road UK-London W3 6RZ	Mr. Sebastien JANINI sebastien.janini@inra.co.uk	tel. ++/44 208 993 22 20 fax ++/44 208 993 11 14

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg